

Уважаемые заявители!

Информируем вас, что Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон) предусмотрено, что письменное обращение гражданина в форме электронного документа направляется в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу с использованием информационной системы, обеспечивающей подключение к Единой системе идентификации и аутентификации, которая в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2011 г. № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» обеспечивает функции идентификации и (или) аутентификации физических лиц (граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства).

Федеральный закон № 547-ФЗ вступает в силу 30 марта 2025 года, способом подачи обращений в электронном виде будет форма Платформы обратной связи Единого портала «Госуслуги. Решаем вместе». Баннеры Платформы обратной связи размещены на сайте и в социальных сетях.

В связи с применяемыми мерами по повышению защищенности информационной инфраструктуры возможность получения электронных писем с почтовых сервисов, доменное имя которых принадлежит недружественным Российской Федерации государствам, ограничена.